

## **Ideal Gourmet lance sa nouvelle invitation**

### **Un nouveau design et un service conciergerie**

---



Ideal Gourmet a revu le design de son invitation et propose une amélioration du service de réservation qui y est lié.

Pour cette nouvelle invitation, l'agence a mis l'accent sur un graphisme soigné et sur l'élégance du fourreau et de la pochette cadeau contenant l'invitation. Le service de réservation quant à lui, se veut plus proche de ses clients, la mise en place d'un nouveau service conciergerie

permettant de leur offrir entière satisfaction grâce à un meilleur accompagnement.

#### **Une nouvelle invitation et un service amélioré pour des offres inchangées**

Depuis maintenant plus de 12 ans, Ideal Gourmet régale gourmands et gastronomes grâce à son offre de cadeaux restaurant. Bâtie sur un socle de valeurs immuables que sont : Qualité, réactivité et respect Client / Fournisseur, l'agence dispose aujourd'hui du 1<sup>er</sup> réseau national de restaurants.

Avec sa nouvelle invitation et l'amélioration de son service de réservation, Ideal Gourmet réaffirme sa volonté de proposer des expériences uniques et nouvelles à ses clients. C'est une invitation au voyage et à l'éveil des sens que propose Ideal Gourmet en conviant les heureux bénéficiaires de l'invitation à prendre place à la table d'un restaurant étoilé, d'une brasserie chic ou à partager un bon moment autour d'un brunch.

En renouvelant son invitation, Ideal Gourmet sublime ses offres de cadeaux restaurant. L'agence propose alors une invitation et un service à la hauteur du moment d'exception que réservent ses meilleurs établissements partenaires aux bénéficiaires.

- **L'offre Cadeaux Restaurant Ideal Gourmet, l'assurance de faire plaisir**

L'offre Cadeaux restaurant Ideal Gourmet c'est l'assurance de faire plaisir avec l'Invitation Gastronomique et sa sélection de 1440 restaurants en France ainsi que les 11 formules proposées par l'Invitation Multirestaurant.

- **L'Invitation Gastronomique**

L'Invitation Gastronomique permet au client de choisir parmi une sélection de 1440 tables en France. Le bénéficiaire se verra offrir une invitation valable 1 an pour un menu tout compris (boissons incluses) dans l'établissement qui aura préalablement été sélectionné pour lui.

○ **L'invitation Multirestaurant**

L'Invitation Multirestaurant offre la possibilité au client de choisir parmi 11 formules. Le bénéficiaire choisira alors lui-même l'établissement dans lequel il souhaite se rendre parmi la sélection de restaurants proposés dans la formule. Il bénéficiera d'une invitation valable 1 an pour un menu tout compris (boissons incluses).



**Une invitation sublimée**

Ideal Gourmet promet à ses clients une expérience inoubliable, et ce, dès la réception de l'invitation. Une pochette élégante et raffinée pour un cadeau de qualité. Ravir client et bénéficiaire grâce à un cadeau d'exception, voici la volonté d'Ideal Gourmet. La nouvelle invitation est glissée dans une élégante pochette et un fourreau noir

L'expérience débute donc par le plaisir des yeux et se termine par le plaisir des papilles

Promesse d'une parenthèse culinaire unique, l'invitation relookée est déjà un cadeau en elle-même et invite son bénéficiaire à un moment d'émotion, à la découverte de nouvelles saveurs

dans un lieu enchanteur...

Pour une personnalisation complète du cadeau, le client est invité, lors de sa commande, à y rédiger un texte personnalisé. Dans le cas d'une Invitation Multirestaurant, afin de faciliter le choix du bénéficiaire, d'élégants feuillets présentant les établissements compris dans l'offre y sont soigneusement glissés.

L'invitation reprend également en détails l'offre, la date de validité et la démarche à suivre afin de bénéficier du cadeau restaurant.

Chaque détail a été étudié afin de donner ses lettres de noblesse à cette invitation prometteuse d'un moment inoubliable.

**Un service de réservation repensé : la conciergerie**

Afin de garantir un service de qualité au client et un accompagnement complet, Ideal Gourmet a repensé son service de réservation.

En adéquation avec la nouvelle invitation, le nouveau service de conciergerie mis en place par Ideal Gourmet permet à l'heureux bénéficiaire de l'invitation de ne plus avoir à sa charge la réservation auprès de l'établissement.

En effet, jusqu'à présent, dans le cas d'une invitation Gastronomique, le bénéficiaire recevait les coordonnées complètes de l'établissement dans lequel il avait été convié à se rendre. Il réservait alors une table à la date et à l'heure de son choix.

- **Ce qui a changé**

Désormais, Ideal Gourmet assure un accompagnement de la commande du cadeau à la réservation de la table, en passant, bien entendu, par le retour satisfaction.

Le bénéficiaire de l'invitation reçoit dorénavant un code avec lequel il est invité à se rendre en ligne sur le service conciergerie du site Ideal Gourmet. Selon son invitation, il renseigne la date et l'heure de réservation souhaitée ainsi que le restaurant de son choix le cas échéant. Il peut aussi contacter par téléphone le service conciergerie de 9h à 18h 5j/7.

Ideal Gourmet se charge ensuite d'effectuer la réservation. Une fois la réservation effectuée, le bénéficiaire reçoit un mail de confirmation lui permettant de se rendre directement dans le restaurant muni de son invitation afin d'y déguster son menu.

### **Les nombreux avantages de l'Invitation Gastronomique et de l'Invitation Multirestaurant**

- Les invités bénéficient d'un Menu Tout Compris (boissons incluses)
- Une invitation sans valeur faciale personnalisable
- L'invitation est valable 1 an, à déjeuner, à dîner, en semaine et le week-end
- Les frais de port sont offerts
- L'invitation est livrée dans une élégante pochette cadeau sous 48h (livrable chez le client ou directement chez le destinataire)
- Des conditions de modification et de prolongation très avantageuses

### **Les garanties Ideal Gourmet**

- Livraison en 48 heures
- Paiement sécurisé
- Grand choix de restaurants

### **A propos d'Ideal Gourmet**

Ideal Gourmet, c'est d'abord une histoire de gastronomie !

En effet, en 2004, il était impossible en France, pays de la Gastronomie, d'offrir à des proches une invitation dans un restaurant sans les accompagner.

De ce constat est né le concept de l'Invitation Gastronomique, concept qui a été créé en réunissant autour de la table (on y revient toujours) des grands Chefs (quelques parrains : Guy Martin du Grand Véfour ; Gérard Besson du restaurant éponyme; Alain Senderens du Lucas Carton-Alain Senderens ; Alain Passard de l'Arpège; Patrick Pignol du Relais d'Auteuil...).